

Acciona.org Perú: la expresión de la RSC como palanca para el desarrollo humano



Guillermo José López - Cediel Fernández

Gerente General de Acciona
Construcción S.A. Sucursal Perú y
Director del Gremio de Construcción
e Ingeniería CCL



www.acciona.com



Jessica Olivares

Gerente de acciona.org Perú



www.acciona.com



Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la responsabilidad social de las empresas es “la manera en que estas toman en consideración las repercusiones que tienen sus actividades sobre la sociedad y en la que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás actores.”

Precisamente, del compromiso social y medioambiental de la empresa ACCIONA nació, en 2008, su fundación corporativa, acciona.org, acciona.org es el canal de ACCIONA para proveer acceso a servicios e infraestructuras básicos a las personas y comunidades que no tienen expectativas de cubrir sus necesidades de energía, agua y saneamiento mediante los métodos convencionales que desarrollan los negocios. Y es que hay entornos donde, por motivos técnicos, económicos, ambientales o sociales, no es viable hacer llegar las redes de distribución ni los modelos de provisión de servicio habituales.

En Perú, acciona.org está presente con la asociación civil sin fines de lucro denominada acciona.org Perú.

Esta, desde su creación en 2009, ha actuado como una proveedora social de servicios, principalmente de electricidad, para comunidades rurales en Cajamarca, Loreto e Ica.

acciona.org Perú conjuga el conocimiento y experiencia de la empresa ACCIONA en el campo de las energías renovables y las infraestructuras con el arraigo local, enfocando su trabajo al desarrollo humano y poniendo, por tanto, a la población beneficiaria, y sus necesidades, costumbres y capacidades, en el centro de las actuaciones.

Perú fue el primer país donde acciona.org comenzó a desarrollar su actividad, pero desde entonces su trabajo se ha extendido a otros países como México, Panamá, Chile, Etiopía o Filipinas, beneficiando a cerca de 80.000 personas a través del acceso a energía, agua o saneamiento de manera sostenible.

En sus 13 años de vida en Perú, acciona.org ha desarrollado diferentes modelos de provisión de servicios básicos. Primero, en Cajamarca, donde con el programa Luz en Casa demostró por primera vez la viabilidad de llevar el servicio

de electricidad a hogares rurales aislados mediante sistemas solares fotovoltaicos domiciliarios con los que acciona.org provee electricidad a cambio de una cuota que es asequible para las familias. Así contribuyen al mantenimiento de los sistemas y, por tanto, a la sostenibilidad del servicio provisto a largo plazo.

Posteriormente, extendió esta iniciativa a Loreto, donde aprovechó los avances tecnológicos y adaptó el modelo de suministro a las comunidades ribereñas de la Amazonía peruana

Con Luz en Casa y Luz en Casa Amazonía, acciona.org ofrece servicio eléctrico a más de 6.150 familias hasta el momento.

Actualmente, además, inicia un proyecto piloto de Luz en Casa en el departamento de Cusco.

Pero la fundación no solo se limita a la provisión de energía, ya que actualmente desarrolla la iniciativa Agua en Casa, que sigue la misma filosofía de la iniciativa de electrificación, para implementar mejoras en las infraestructuras y la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento en comunidades del departamento de Ica.

Estos proyectos destacan, además de por su componente tecnológico, por el trabajo con las comunidades beneficiarias: autoridades, representantes tradicionales y comunitarios y los propios interesados. Esto es esencial, ya que se desarrollan en comunidades rurales, donde su aislamiento y falta de acceso a servicios hace que la población no esté familiarizada con la tecnología propuesta, ni con los derechos y obligaciones que implica recibir un servicio, y que desconfíe. Ganar esa confianza, haciendo evidentes las carencias que provoca la falta de electricidad, a nivel educativo, económico, de salud, etc., y haciendo que la propuesta de Luz en Casa sea comprensible, es fundamental para obtener su compromiso y, por tanto, para el éxito de la iniciativa.

También es relevante que acciona.org participa en la regulación de la provisión de estos servicios y

en su conversión en derechos. Así, en 2010, acciona.org participó activamente en las consultas para la mejora del marco regulatorio eléctrico. Esta participación resultó en la publicación de la tarifa BT-8 de sistemas fotovoltaicos aislados para electrificación rural. Esto llevó, además, a la inclusión de este tipo de electrificación en el FOSE –el Fondo de Compensación Social Eléctrica que, mediante un subsidio cruzado, facilita el acceso al servicio eléctrico a los usuarios con consumos muy bajos que suele coincidir con los más vulnerables–, lo que garantiza la asequibilidad para los usuarios y favorece la sostenibilidad para el proveedor. La publicación de la primera tarifa regulada en Perú para sistemas fotovoltaicos domiciliarios y la extensión del subsidio cruzado que significa el FOSE, representan una buena práctica a escala internacional de política pública para satisfacer las necesidades de un servicio básico, como el acceso a electricidad, de población en condiciones de pobreza o pobreza extrema. En 2011, acciona.org fue reconocida como proveedora del servicio público de electricidad, la primera exclusivamente con fotovoltaica del Perú, obteniendo su primera concesión eléctrica rural, y pudo acceder al FOSE. En 2018, acciona.org volvió a participar en otra ronda de consultas con el resultado de una mejora de la tarifa BT-8 para que contemplara también las instalaciones de la Amazonía.

Es igualmente destacable que





acciona.org Perú promueve la oferta de servicios técnicos de proximidad a cargo de emprendedores locales. acciona.org promueve los denominados Centros Luz en Casa, a modo de microfranquicias, identificando y seleccionando a emprendedores en las áreas de influencia de sus proyectos, a los que capacita en cuestiones técnicas y gerenciales para ofrecer asesoramiento y servicios técnicos y comerciales en ubicaciones cercanas y de referencia para las comunidades atendidas. Los emprendimientos locales son otra de las claves en la sostenibilidad a largo plazo: la atención de incidencias en el menor tiempo posible y la oferta de aparatos eléctricos compatibles con los sistemas permiten aprovechar al máximo la electricidad provista y, por tanto, aumentan la satisfacción de los usuarios con el servicio.

En definitiva, acciona.org ha conseguido establecer un modelo de provisión de servicio eléctrico acreditado y con un alto nivel de aceptación entre la población

beneficiaria... que, además, ha servido de inspiración a otras iniciativas similares. El conocimiento del contexto dado y la vocación por innovar, no dudando en combinar aspectos sociales, comerciales y tecnológicos que resultaran eficaces, ha llevado a acciona.org a ir alcanzado sus metas.

Todo esto con el único objetivo de contribuir a mejorar la vida de las personas. El acceso a la energía eléctrica evita problemas oculares y pulmonares y favorece la realización de actividades, como tareas escolares que mejoran los niveles educativos, actividades productivas que generan mayores ingresos, la reunión de las familias, etc. Y, además, en concreto el servicio provisto por acciona.org genera ahorro en los hogares y evita la emisión de contaminantes al aire, el suelo y el agua. Si bien el acceso a la energía todavía hoy no es considerado un derecho humano, resulta esencial para facilitar el cumplimiento de otros objetivos de desarrollo sostenible contemplados en la agenda 2030.